

RFC 2350 PJT1-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi PJT1-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai PJT1-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi PJT1-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 30 Oktober 2024.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Perum Jasa Tirta I dan anak perusahaan yaitu PT Jasatirta Energi..

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://www.jasatirta1.co.id/csirt/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani dengan sertifikat elektronik yang dikeluarkan oleh Peruri milik Ketua PJT1-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 PJT1-CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 20 September 2024;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Perum Jasa Tirta 1-CSIRT

Disingkat : PJT1-CSIRT.

2.2. Alamat

Jl. Surabaya Nomor 2A Lowokwaru, Malang, Jawa Timur

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

0341-551971 (ext. 9)

2.5. Nomor Fax

0341-551976

2.6. Telekomunikasi Lain

N/A.

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

pjt1csirt[at]jasatirta1[dot]com

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID : 0xFBC52F5EDEE268C5

Key Fingerprint : 9FC82AE7F2A8A4353CCE3342FBC52F5EDEE268C5

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

xsFNBGbP3KEBEACvFyjJeZK/SZLp4ukPyik/VWMESka8ojq9L7wtKFswvAX1qWtT
TC5mJ0kUEyysW6Wu6ETvfpNbQF/nww6FIQebHtNMtxNABaNAxOg3XHDL0Jz5a
orNlitgpWI0WMthHxF9tPZ/bUyPXk36abUd2qzp9BIOtQux8e99WGDhdwZz4S2f1Oj
GtHTLgochepSGsmZ3HyZJ8tTTEbqju9rkSjLUkHAcuArba1WM5Fjb+nYrJWV2jYqr
Z/A1JAEkS8rNStAETVA7Mf2ySNgELt/X9d6ys5FRT77jGjJ6AdYJb36Z5LMSGXIk
fPeQ6zB8y1SDK8qR4Tu5vunHKQy3VmAx3XbQ9vrCD6tezWBCj3dJDJC1zKmYm
Gdh91rP2TRLo7cIVcYELQ1MytSy8eB99HSrZQKKGczocZreAFW46/I4y0TRyA3yo
8nsoDQEozIGlfsWvir/6reGBR//AeRQjkuDxSPNQHz03UQBqcuPDkbwss0EpqliZf+
Cg76TLGHqtBoThrSgBAQC2S5ETIs2Trc0sswt8IZukPSIzXoQS1NAGqXkeLYhfhP/
dS+0nzJaJgqM1TaUqdM0+tOkY+M0XNIBa4Nxu5mKxqGcW97ecxeE7tmMtnEzfF
McLvKRjM0SHL2mbGOHlsgVRluetnZmp6cLssGCFCsGfmu+lv59ZP7+tDHM3wAR
AQABzSVQSIQxLUNTSVJUIDxwanQxY3NpcnRAamFzYXRpcnRhMS5jb20+wsGN
BBMBCAA3FiEEn8gq5/KopDU8zjNC+8UvXt7iaMUFAmbP3KMFCQWjmoACGwM
ECwkIBwUVCaKKCwUWAqMBAAAKCRD7xS9e3uJoxeUMD/9AVdF0MiRQC1WF
STQy1s2z14ID62Pc2A86UI2a+IW06VTXLV9NAX7NZhl+PFGMyrcPfG+BOQ4VutfD
2aL3UBi2gFKcUUvEriKBI6IVCMYNb2o9/fvPDeSnk1hIQPQPu9a0uRSso7IZJBFCE
1xQ+mhem+x6oizl/d8wENj9CpO0K3jworCrfAGq5Kbt7JraJpjoOtlZboDZ7NTnB1gQ
uBRdWB9bYeppAN4rmOaHinZpDgtMiyrlOc1HAi6IFW/0KNMzjRXmtRye8oEergBV
qo8Os+1GSnEsX4yN0BLw8wZix+U9z3E/SIUjb/0Z8Sw37tCbZvDBAe0DImwPbbfa
9A8Vugb1W4k97do4+QmMfa3l+pkzdd2JJvLHSG//R3sVuUY42NAuH0bjfpr3t7v/qm
kUdCla0iHiWCrvN3aQNS13PM7PfvOliTLlCBRsKYjOcgH7gojY6AkA1ickTQsw/52
y/w9Vn+1AVxs59yyqMIQI3XrLx4mmVadFM4fhrc46a2u5dEHZU3Kh8mWi707ISMes
sHrvYUcw8gpld+js1EgV3ogvjpKqSmJWKZ6vnUmQYBq6lsiySwpLhm12DqfkgRfb8f
T45XZqpGEi4cmIRykMAXS1SdkPAGLRH6vOyyrzlNnJie6Sm+och4MbTUPdJCEm
5LI1ly03e9wcW8meTM7BTQRmz9yjARAAsYM5pWT5jTcdogw/m65AYSE2bkuDV
jfbNRbL90916m04oicy+6J3O8L33dbvAhFWqiaHrwqtzVyl95tV4IUY3fYm9ZLj6lbbN
1XCHpebO8nQCh5q0pLN3HfN1jR3RbTKR+CMGqa3zosElg1qjGaE55A6aD4ZS9U
U9iJ4jKXG+Sea7TT5b++qVql6+vYx+FkbqGGDiL4vgYP7ilXW1sop4Duc0Y7Or0LN/
Y+wfHXHaXpZ2sGyM0Ksgljwk6JRS0onA4qo8eS3qiyMRmzM+lIge4IwlxMtSbpPo7
KioNkdmfwwypLzOdvstUaaDmE1n14QIF6H91+8e6puUUfyFsZAnGWN44mA8eJT

hFVNKT9TthvWNisKLRvFjVVTTrcoKV0FgaZvrg67llmk728DylPSITK3SX5XzfUhxvH
8B6K61IrsaTUJYs0a8wLcGP/5JWPRXYHaicmFbOgs7zytDThH01jcVus58K5bC9ai
qoXNkMK3aUtQR1B3PDGT3NHtQojV/Ujl44bcXQIUkiasLwzePawmio0SNKitY4Y1
9xPr5mTgzxqL714EY6cdbltsl+XHOOI6YuDBILhglbFvwHBaEp62iiu4L1rHps0HNI
wiVUm9asWHu1ZIZ4mYz3kqdBhEfx/Orvh0/4vbOh/WMGyvk0/Qtyxj8kAjJt4o2ZM
AEQEAAcLBfAQYAQgAJhYhBJ/IKufyqKQ1PM4zQvvFL17e4mjFBQJmz9yIBQkFo5
qAAhsMAAoJEPvFL17e4mjFjq4P/3ICv61u2aGX2PhP1gqA50schTJ6Q+QFGqZo4
w27mmMZDJb0QbiFzCyqqsMsFFAzeg2DegYZAONVV6VnoMGsX0vxNWoMfxKax
whgLP0TnupED3b5/VKy0ldOuY6bmgNE5Uw3zR3pHBvKfBceMwQereL/aGs0K1Uh
mvGkzHtjXxAi9DW2KSG27xmxCwpePVW9kZQYoPWmtYOzoi83sx1oLGM6RR21
p9rBRGpzh2y5YJnKxKHBt1v44FjvXsZpVaaTynhttxqx0Ijxs3DRdObR80ViGAbKN5
u2hpWNT127f3yap8Dt6RFC3yJnpWMX/0sztpcfNr9s0TiTvGp0RZHZOh4zMieGv
WNs4HdJFYguV+voU9OlbvTHGcOH8+cDoU1LZrPhyxRcP4a5Y8vteceygeS7yQW
yVuBbB20wb+SFJAYdOUaE9Kr0c2VZ3oXHDi7CQvHuul1mNZoXBNi84YDyDnzA
QETL0yHC6tE/7hvPa2jkHnKCO3r341w46GhQaMQbBnjmxb7FASaVYQ3dUpeH
MFJHECQKtQL4c7XTioxGyFmg2HF9o+n+NJhJ40D9YgkPy0YTNWQQNKOWo+J
N9I94poHjHwMe+6ZSZ4k6RcEo31ZqarHfugr6yECP31V5Qo0z/dNH+BmXI3Mfsi9Is
f2Fv3yA63ZJGUpNegKnzYkEdh=JsO0

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://www.jasatirta1.co.id/csirt/publickey.asc>

2.9. Anggota Tim

Ketua PJT1-CSIRT adalah Erwando Rachmadi. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh pejabat dan personil yang tercantum dalam SK CSIRT.

2.10. Informasi/Data lain

N/A.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak PJT1-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi PJT1-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat [pjt1csirt\[at\]jasatirta1\[dot\]com](mailto:pjt1csirt[at]jasatirta1[dot]com).

3. Mengenai PJT1-CSIRT

3.1. Visi

Terwujudnya pengelolaan sistem keamanan informasi dengan baik dan aman di Lingkungan Perum Jasa Tirta I untuk melindungi aset informasi yang dimiliki oleh Perum Jasa Tirta I.

3.2. Misi

Misi dari PJT1-CSIRT, yaitu :

- a. PJT1-CSIRT melaksanakan pengelolaan pengamanan Sistem Informasi dan pencegahan Insiden Keamanan Sistem Informasi/Siber, serta membangun

kesadaran keamanan Sistem Informasi/Siber pada sumber daya manusia di lingkungan Perum Jasa Tirta I.

- b. PJT1-CSIRT berfungsi menyediakan Layanan dan dukungan kepada konstituen dalam hal mencegah, menangani, dan/atau menanggapi Insiden Keamanan Sistem Informasi/Siber yang terjadi di Perum Jasa Tirta I.

3.3. Konstituen

Konstituen PJT1-CSIRT meliputi seluruh pengguna yang menggunakan layanan TIK, meliputi karyawan dan anak perusahaan, yaitu PT Jasa Tirta Energi.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan PJT1-CSIRT bersumber dari internal Perum Jasa Tirta I.

3.5. Otoritas

PJT1-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi, dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber mengacu pada Kebijakan Pengelolaan Sistem dan Teknologi Informasi serta Kebijakan Pengelolaan Keamanan Informasi.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

PJT1-CSIRT memiliki otoritas untuk menangani insiden yaitu :

- a. *Web Defacement*;
- b. DDOS;
- c. Malware;
- d. Phising;
- e. Pembajakan akun;
- f. Akses ilegal;

Dukungan yang diberikan oleh PJT1-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

PJT1-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.

Seluruh informasi yang diterima oleh PJT1-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa PJT1-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari PJT1-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh PJT1-CSIRT berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan ini diberikan oleh konstituen.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan berupa kegiatan menerima, menanggapi, dan menganalisis Insiden Siber.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari PJT1-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan aspek kendali keamanan (security control) baik dalam lingkup teknis ataupun non-teknis (Policy/Governance).

Secara umum penanganan ini dibagi menjadi:

1. Pelaporan kerawanan yang bersifat sewaktu oleh pemilik/penyelenggara sistem elektronik milik konstituen.
2. Layanan penanganan kerawanan sebagai tindak lanjut dari kegiatan audit atau vulnerability assessment.

5.2.2. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa penyampaian kepada konstituen terkait ancaman terhadap Sistem Elektronik yang dapat muncul akibat perkembangan teknologi, politik, ekonomi, dan perkembangan lainnya.

5.2.3. Pendeteksian Serangan

Tim PJT1-CSIRT memiliki beberapa sistem untuk mendeteksi apakah sistem pada perusahaan yang bersangkutan dengan stakeholder aman atau memiliki risiko, sehingga dapat dilakukan penanggulangan sedini mungkin.

5.2.4. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

PJT1-CSIRT melaksanakan kegiatan pembangunan kesadaran dan kepedulian Pengguna Sistem Informasi terhadap keamanan Sistem Informasi/Siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke pjt1csirt@jasatirta1.com dengan melampirkan Formulir Aduan Insiden Siber yang sekurang-kurangnya memuat

- a. Identitas Pelapor;
- b. Tipe Laporan;

- c. Waktu Terjadinya Insiden;
- d. Tipe Insiden;
- e. Deskripsi Insiden disertai Bukti (screenshot, domain name, URL, email dll);
- f. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

1. PJT1-CSIRT hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat di Lingkungan Perum Jasa Tirta I;
2. Layanan yang diberikan kepada konstituen bergantung pada sumber daya dan tools yang dimiliki;
3. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka PJT1-CSIRT tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung di dalamnya;
4. Penanganan situs/website yang dikelola oleh anak perusahaan tidak dapat langsung ditangani oleh tim PJT1-CSIRT, harus oleh tim teknis situs/website anak perusahaan;
5. PJT1-CSIRT memberikan respon terhadap pelaporan insiden 1x24 jam. Namun, terkait waktu penyelesaian insiden siber bervariasi sesuai dengan kondisi situasional insiden yang dihadapi.

Ketua PJT1-CSIRT
VP Perencanaan, Teknologi Informasi
dan Infrastruktur Sumber Daya Air



Erwanto Rachmadi